

Гарантийный талон DEXP

Наименование изделия и модель		
Серийный номер		
Наименование торговой организации		Штамп торговой организации
Дата продажи		

Ф.И.О. продавца

Подпись продавца

Товар получен в исправном состоянии, без видимых повреждений, в полной комплектации, проверен в моем присутствии, претензий к качеству товара не имею. С условиями гарантийного обслуживания ознакомлен и согласен.

Дата

Ф.И.О. покупателя

Подпись покупателя

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И БЕСПЛАТНОГО СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантия от компании распространяется только на новую продукцию. Изготовитель устанавливает гарантийный срок на устройства, указан в **Приложении 1**, и гарантирует бесплатное обслуживание в течение всего указанного срока. Гарантийный срок исчисляется с даты продажи.

Гарантийное обслуживание осуществляется исключительно на территории уполномоченных сервисных центров.

При возникновении у покупателя каких-либо претензий к приобретенному товару, необходимо обратиться по месту его приобретения.

Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается дополнительное обязательство Изготовителя, по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя).

Гарантийное обслуживание, а так же другие требования потребителя рассматриваются при предъявлении потребителем товарного или кассового чека, а в отношении товаров, на которые установлены гарантийные сроки, технического паспорта (гарантийного талона) или иного заменяющего его документа.

Гарантийные обязательства распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром, будут иметь гарантию на оставшийся гарантийный период или не меньше 3-х месяцев с момента замены. Услуги по восстановлению работоспособности данных устройств, производитель осуществляет в платном порядке и устанавливает гарантийный срок на заменённый компонент, деталь, узел и т.п. в течении 3 месяцев со дня выдачи устройства потребителю. Все дефектные детали, замененные при гарантийном ремонте на новые, переходят в собственность компании.

Гарантийный срок продлевается на время нахождения изделия в ремонте.

Гарантия на предустановленное ПО (программное обеспечение) сторонних производителей составляет 30 дней с даты покупки изделия.

Гарантийный срок изделия, дополнительных комплектующих и расходных материалов, предназначенных для личного, не профессионального использования предоставляется при условии соблюдения всех правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя».

Сдача устройства в авторизованные сервисные центры в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства, сервисный центр оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Гарантийный срок на внешние аккумуляторные батареи, адаптеры питания, пульты дистанционного управления, которые входят в комплект

изделия - составляет 6 месяцев с даты продажи, но не более 12 месяцев с даты производства изделия. Если АКБ является неотъемлемой частью устройства и для её ремонта/замены необходим полный либо частичный разбор устройства, то гарантия в этом случае составляет тот же период, что и имеет само устройство.

Изготовитель не несёт гарантийные обязательства в следующих случаях:

1. Если изделие, предназначенное для личных (бытовых, семейных) нужд, использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
2. Если дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;
3. Обязательства в отношении устройств, снятых с гарантийного обслуживания по причине истечения гарантийного срока, либо нарушения правил эксплуатации, регламентируются согласно руководству пользователя.
4. Изделие повреждено или вышло из строя в связи с нарушением правил и условий установки, подключения, адаптации под местные тех. условия покупателя, эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.), хранения и транспортировки, а также в результате воздействия несоответствующего сетевого напряжения, как на само изделие, так и на изделия, сопряженные с ним;
5. Произведено вскрытие и/или ремонт (настройка, изменение комплектации) лицом, не уполномоченным на то компанией, с отметкой в «Гарантийном талоне» изделия;
6. Если дефект вызван изменением конструкции или схемы изделия, подключением внешних устройств, не предусмотренных Изготовителем, использованием устройств не имеющего сертификата соответствия (с результатами лабораторных испытаний) в соответствии с законодательством РФ;
7. Оборудование повреждено вследствие природных стихий, пожаров, наводнений, землетрясений, бытовых факторов и прочих ситуаций, не зависящих от Изготовителя;
8. Изделие имеет выраженные механические и/или электрические повреждения, полученные в результате каких-либо действий покупателя либо сторонних лиц;
9. Дефект, вызванный механическими повреждениями, попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых

или животных, которое привело к полному или частичному выходу из строя изделия;

10. Повреждены какие-либо защитные и информационные пломбы, знаки фирмы-производителя или фирмы-продавца.

11. Серийные номера на изделиях или их модель не соответствуют номерам и моделям изделий, перечисленных в гарантийном талоне;

12. Если повреждения (недостатки) вызваны воздействием компьютерных вирусов и аналогичных им программ; установкой, сменой или удалением паролей (кодов), приведшим к отсутствию доступа к программным ресурсам изделия, без возможности их сброса/восстановления, ввиду отсутствия предоставления данной услуги поставщиком ПО.

13. Если дефекты работы вызваны несоответствием стандартам или техническим регламентам питающих, кабельных, телекоммуникационных сетей, мощности радиосигнала, в том числе из-за особенностей рельефа и других подобных внешних факторов, использования изделия на границе или вне зоны действия сети;

14. Если повреждения вызваны использованием нестандартных (неоригинальных) и (или) некачественных (поврежденных) расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания, носителей информации различных типов (включая, CD, DVD дисками, картами памяти, SIM картами, картриджами);

15. Если недостатки вызваны получением, установкой и использованием несовместимого контента (мелодии, графические, видео и другие файлы, приложения Java и подобные им программы).

16. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием;

17. На интерфейсные порты (COM, LPT, PS/2, USB, HDMI, DP, Ethernet RJ45, RJ11, DSUB и другие), так как их повреждение является следствием нарушений правил эксплуатации или подключения внешних устройств, несоответствующих техническим требованиям;

Гарантийные обязательства и бесплатное сервисное обслуживание не распространяются на перечисленные ниже принадлежности, входящие в комплектность товара, если их замена не связана с разборкой изделия:

1. Элементы питания (батарейки) для ПДУ (Пульт дистанционного управления);

2. Соединительные кабели, антенны, и переходники для них, наушники, микрофоны, устройства «HANDS-FREE» (гарнитуры, за исключением Bluetooth «HANDS-FREE»); носители информации различных типов (диски с программным обеспечением и драйверами, карты памяти), внешние

устройства ввода-вывода и манипуляторы;

3. Чехлы, сумки, ремни, шнуры для переноски, монтажные приспособления, инструмент, документацию, прилагаемую к изделию;

4. На программное обеспечение (ПО) и драйверы, поставляемое в комплекте с изделием на носителях информации различных типов (включая, но, не ограничиваясь ПО, предустановленным на накопитель на жестких магнитных дисках изделия), а также на необходимость переустановки и настройки ПО, за исключением случаев, когда данная необходимость вызвана недостатком изделия, возникшим по вине Изготовителя.

5. Повреждение приводов CD, CDR, CDRW, DVD в результате разрушения дисков (CD, CDR, CDRW, DVD) лишает права гарантийного ремонта привода.

Приложение 1

Номенклатура изделий и их гарантийных и эксплуатационных сроков		
<i>Наименование изделия</i>	<i>Срок гарантийного обслуживания изделия</i>	<i>Срок службы изделия</i>
Ноутбук/Нетбук	1 год	2 года
Моноблок/Портативный ПК	1 год	2 года
Персональный компьютер	2 года	3 года
Блок питания для ПК	1 год	2 года
Планшетный ПК/Аксессуары в комплекте	1 год/3 месяца	2 года/6 месяцев
Смартфон/Сотовый телефон	1 год	2 года
Умные часы	1 год	2 года
Игровая консоль	1 год	2 года
Видеорегиистратор	1 год	2 года
FM-трансмисмиттер	1 год	2 года
GPS-навигатор	1 год	2 года
Монитор	1 год	2 года
Телевизор	1 год	2 года
Цифровая фоторамка	1 год	2 года
ТВ-антенна	1 год	2 года
Автопроигрыватель	1 год	2 года
Портативный DVD-плеер	1 год	2 года
Мр3/Мр4 плеер	1 год	2 года
Наушники	6 месяцев	1 год
Беспроводная гарнитура	1 год	2 года
Портативная акустическая система	1 год	2 года
Колонки	1 год	2 года
Приставка для цифрового телевидения	1 год	2 года
Источник бесперебойного питания/стабилизатор напряжения	1 год	2 года
Радиоуправляемые игрушки	6 месяцев	1 год
Мышь, клавиатура	1 год	2 года
Веб-камера	1 год	2 года
Квадрокоптер H-1	1 год	2 года
Пылесос	1 год	2 года

Уницикл	6 месяцев	1 год
Адаптер для ноутбука	6 месяцев	1 год
Портативный блок питания	6 месяцев	1 год
Сменная аккумуляторная батарея	6 месяцев	1 год
Внешний адаптер питания	6 месяцев	1 год
Пульт дистанционного управления	6 месяцев	1 год

Адрес в интернете:

www.dexp.club

Актуальный список сервисных центров доступен по адресу:

www.dexp.club/Srvs