

**DEXP**

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

## **Уважаемый покупатель!**

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой «DEXP». Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну. Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним. Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

## **Содержание**

Меры предосторожности.....	1
Установка SIM-карты и карты памяти Micro SD.....	7
Внешний вид устройства.....	9
Возможные проблемы и их решение.....	10
Дополнительная информация.....	11

## **Меры предосторожности**

Пожалуйста, внимательно прочитайте нижеприведенные меры безопасности. Пренебрежение рекомендациями может быть опасным для жизни или незаконным.

### **◆ Безопасность на дороге**

Пожалуйста, следуйте правилам безопасности дорожного движения.

Не используйте телефон во время управления автомобилем. Используйте беспроводную гарнитуру для неотложных разговоров. Не кладите устройство на подушки безопасности, это может быть опасно.

### **◆ Выключайте телефон вблизи легковоспламеняющихся веществ**

Не используйте телефон на заправках и около легковоспламеняющихся веществ.

### **◆ Выключайте телефон в самолете**

Мобильные устройства могут создавать помехи в работе систем самолета.

Использование мобильных телефонов на борту самолета является незаконным. Пожалуйста, выключите Ваш мобильный телефон перед взлетом самолета.

### **◆ Выключайте телефон в больницах**

Выключайте устройство рядом с медицинским оборудованием или в больнице. Как и другие устройства, мобильный телефон будет создавать помехи в работе электрооборудования или радиочастотного оборудования (например, кардиостимуляторов, слуховых аппаратов и т.д.).

### **◆ Помехи**

При возникновении проблем с качеством связи, пожалуйста убедитесь, что в ближайшем радиусе действия вашего устройства не находятся высоковольтные линии электропередач, либо иные потенциальные источники помех. Если проблемы продолжаются вне зависимости от вышеназванного, обратитесь по месту приобретения устройства.

### **◆ Аксессуары и батарея**

Пожалуйста, используйте только оригинальные запчасти и аксессуары.

◆ **Подключение к другим устройствам**

Пожалуйста, прочтите руководство по эксплуатации для других устройств перед подключением.

◆ **Храните устройство в недоступном для детей месте**

◆ **Обслуживание**

Пожалуйста, при возникновении проблем с устройством обращайтесь по месту его приобретения, не пытайтесь починить телефон самостоятельно.

**ВНИМАНИЕ:**

Данная модель сотового телефона имеет встроенную функцию записи разговора диалога с собеседником. Данная функция по умолчанию не активирована. Согласно Законодательству РФ (23 Конституции РФ гражданам России гарантируется право на тайну телефонных переговоров. Статья 32 Федерального закона "О связи"), компания-производитель не несет ответственности за использование данной функции пользователем. Пожалуйста, удостоверьтесь в согласии Вашего собеседника с записью разговора перед включением данной функции.

## Рекомендации по работе с батареей

### Используйте только оригинальное зарядное устройство.

Способность заряда/разряда батареи управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы "быстрой зарядки" во внешних зарядных устройствах для Li-ion т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У Li-Ion батарей отсутствует, так называемый "эффект памяти". Начинать разряжать/заряжать аккумуляторы можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда\разряда.

Контроллер может не позволить заряжать аккумулятор, если, например, заряд уже больше 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор, препятствуя выходу из строя элементов.

Даже, если работа устройства (ноутбук, планшет, смартфон и т. д.) осуществляется посредством электрической сети - хотя бы раз в месяц, Li-Ion батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения "о разрядке батареи"). Нельзя доводить батарею до полной разрядки. Li-ion аккумулятор быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это всё-таки произошло, сразу же установите его на зарядку.

Батарея теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства.

Саморазряд Li-ion аккумуляторов составляет около 5% в месяц. Li-ion аккумуляторы по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от "оптимального" (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если батарея не используется, то имеет смысл держать заряд у батареи на уровне 40-50%.

Если батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери емкости в элементах батареи, следствием чего является выход из строя самой батареи. Соблюдайте температурный режим.

Батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15°C до +35°C при нормальной влажности воздуха. Батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40°C) и очень низких (ниже -10°C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять батарею под прямыми солнечными лучами.

**Не разбирать, не сжигать, не использовать батареи со следами повреждений.**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать батареи и заряжать их элементы. В случае необходимости обращайтесь по месту приобретения устройства. Прокол элементов или смятие может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры может так же привести к взрыву. При разгерметизации внутрь элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию.

Посмотреть текущее состояние батареи можно, например, на индикаторе состояния батареи, который есть практически в каждом устройстве (можно уточнить его местонахождение и принцип работы при покупке). Если при включении в эл/сеть данный индикатор в течение порядка 5 минут сигнализирует о неисправности, это значит, что ваша батарея неисправна. Следует немедленно выключить устройство и извлечь из него эту батарею (если она съёмная). Будьте осторожны: они могут выделять вредные вещества. Если батарея несъёмная (АКБ является неотъемлемой частью устройства) необходимо обратиться по месту приобретения устройства. Чем раньше вы отдадите неисправную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.

**ВНИМАНИЕ:** Время работы аккумулятора может зависеть от настроек сети (наличие сигнала и т.п.) и многих других факторов (яркость дисплея и т.д.); действительное время работы может не совпадать с указанным. Аккумулятор допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (Условия ограниченной гарантии на аккумулятор смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумулятора зависит от режима использования и настроек.

## **Гарантия, ремонт и обслуживание**

Пожалуйста, внимательно изучите описание степени защиты устройства. Обращение по месту приобретения устройства с проблемами брака, вызванными воздействующими на устройство специфическими нагрузками, превышающими указанные пределы, не является гарантийным случаем. При обращении с такими проблемами, инженер сервисного центра имеет право и будет проверять возможное воздействие на соответствие с указанными в инструкции параметрами. Важно знать, что гарантия не распространяется на повреждения или поломки, вызванные неправильным использованием устройства, в том числе в условиях окружающей среды, не предусмотренных соответствующим классом защиты IP. При сдаче устройства в центр обслуживания для ремонта специалисты проверяют, соответствует ли оно требованиям присвоенного ему класса защиты IP.

Также помните, что совместимые с устройством аксессуары (в том числе батарейки, зарядные устройства, гарнитуры и кабели Micro USB) не являются водонепроницаемыми и пылестойкими.

Если у вас возникли другие вопросы по поводу использования устройства, обращайтесь за помощью в наш центр поддержки клиентов. Просто знать, что у вашего устройства тот или иной класс защиты IP, недостаточно: прежде чем проверять его на водонепроницаемость или пылестойкость, важно не забыть плотно закрыть все крышки на порте Micro USB, гнезде SIM-карты, карты памяти и разъеме для наушников, если такой имеется. Также следите, чтобы под крышки не попали волосы или другие небольшие предметы. В противном случае устройство может получить серьезные повреждения.

### **Описание стандарта IP67**

Ingress Protection Rating (IP Rating) — система классификации степеней защиты оболочки электрооборудования от проникновения твёрдых предметов и воды в соответствии с международным стандартом IEC 60529 (DIN 40050, ГОСТ 14254-96).

Первая из двух цифр класса IP67 показывает уровень защиты от проникновения твердых объектов, включая частицы пыли. Вторая цифра указывает на уровень защищенности устройства от воздействия воды.

## Гарантийные примечания

Данное устройство проходило тестирование степени защиты IP67. Рекомендуется не подвергать устройство нагрузкам, превышающим указанные ниже допустимые параметры:

- 1) Не следует использовать устройство при температуре окружающей среды менее  $-25^{\circ}\text{C}$  и выше  $+35^{\circ}\text{C}$ .
- 2) При воздействии механическими элементами (частицами пыли и т.п.), внешнее давление должно быть в пределах 98 кПа - 102 кПа (атмосферное давление).
- 3) Частицы пыли или грязи не проникнут сквозь защитную оболочку, при воздействии на открытую поверхность корпуса с силой в пределах  $1,0 + 10\%$  Ньютона (давление около 0,1 кг).

\* Таким образом, воздействие пыли или иных загрязнений не должно производиться под дополнительным давлением.

Уровень защиты IPX7 на данном устройстве предполагает следующие допустимые нагрузки:

Температура воды может быть в пределах  $2-55^{\circ}\text{C}$  (жидкое состояние).

Давление над поверхностью воды должно быть не более 98 кПа - 102 кПа (атмосферное давление). При данных условиях, устройство выдерживает погружение под воду на время не более 30 минут.

При данных условиях, устройство выдерживает кратковременное (до 30 минут) погружение под воду, на глубину не более 1-го метра.

При погружении устройства в воду, механическое воздействие на него не должно производиться. Использование устройства под водой не предполагается.

\* При попадании устройства в соленую воду, рекомендуется промыть его пресной водой во избежание ускоренной коррозии металлических элементов, а также разрушения пластиковых и резиновых элементов!

### **ДАННОЕ УСТРОЙСТВО НЕ УДАРОСТОЙКОЕ!**

Пожалуйста обратите внимание, что данное устройство не обладает ударостойкостью (защитой от резких механических повреждений / ударов / падений и т.д.)



## Установка SIM-карт и карты памяти Micro SD

1. При помощи отвёртки выкрутите два винта на задней стороне телефона в направлении против часовой стрелки и снимите заднюю крышку:



2. Установите SIM-карту (ы), как показано на рисунке ниже:



3. Откиньте металлическую крышку влево, затем установите карту памяти Micro SD в соответствующий разъём. Закройте металлическую крышку.



4. Установите заднюю крышку на место, после чего, придавливая её рукой, надёжно затяните два болта, закручивая их по часовой стрелке до тех пор, пока не почувствуете сопротивление. После этого сделайте ещё четверть оборота. Надёжная фиксация задней крышки необходима, чтобы устройство могло выдержать давление воды при необходимости.

**ВНИМАНИЕ:**

1. Если затянуть болты слишком сильно, это негативно скажется на сроке службы телефона. Ни в коем случае не перетягивайте болты.
2. Код для сброса настроек телефона к заводским параметрам по умолчанию – 1122.
3. Для включения функции записи телефонного разговора (во время разговора) выберите "Опции" - "Запись".

## Внешний вид устройства



1. Разговорный динамик
2. Клавиша **камеры**
3. Клавиша **ОК/Выбор**
4. Фонарик
5. USB-разъём/разъём для наушников
6. **Левая** клавиша
7. Клавиша **приёма вызова**
8. Навигационные клавиши
9. **Правая** клавиша

10. Клавиша отклонения вызова / **POWER**
11. Клавиша **блокировки клавиатуры**
12. Микрофон
13. Клавиша **беззвучного режима**
14. Динамик
15. Вспышка
16. Камера

## Возможные проблемы и их решение

Перед тем, как обратиться по месту приобретения, попробуйте решить проблему самостоятельно, руководствуясь нижеприведенными инструкциями:

Проблема	Решение
Телефон не включается	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Убедитесь, что вы нажимаете и удерживаете кнопку в течение нескольких секунд.</li><li>■ Проверьте подключение батареи.</li><li>■ Проверьте заряд батареи и зарядите ее, если необходимо.</li></ul>
Сеть недоступна	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Слабый сигнал, выберите другое место.</li><li>■ Вне досягаемости от поставщика сетевых услуг;</li><li>■ SIM карта неактивна. Обратитесь к поставщику услуг сети;</li></ul>
Сообщение об ошибке	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Проверьте SIM-карту, правильно ли она установлена;</li><li>■ Автоматическая блокировка, введите пароль;</li><li>■ PIN блокировка. Введите PIN;</li><li>■ PUK блокировка. Введите PUK;</li></ul>
Не слышно собеседника	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Пожалуйста, отрегулируйте громкость</li><li>■ В некоторых местах, таких как высотные здания или подвалы, радиоволны не могут быть переданы эффективно;</li><li>■ Линия перегружена</li></ul>
Малое время работы от АКБ	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Плохое качество связи и постоянный поиск сети телефоном, который быстро истощает заряд батареи.</li><li><input type="checkbox"/> Замените батарею.</li></ul>
Ошибка SIM	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Почистите металлические контакты SIM чистой тканью;</li><li><input type="checkbox"/> SIM карта не была установлена правильно;</li><li><input type="checkbox"/> Если SIM-карта повреждена, обратитесь к поставщику услуг сети.</li></ul>
Невозможно совершить вызов	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Проверьте баланс счета;</li><li><input type="checkbox"/> Проверьте, работает ли SIM карта;</li><li><input type="checkbox"/> Проверьте, не включена ли функция запрета вызовов;</li></ul>
До меня не могут дозвониться	<ul style="list-style-type: none"><li><input type="checkbox"/> Убедитесь, что ваш телефон включен и имеет доступ к сети;</li><li><input type="checkbox"/> Проверьте баланс счета;</li></ul>

	<input type="checkbox"/> Убедитесь, что SIM карта активна; <input type="checkbox"/> Проверьте, не включена ли функция запрета вызовов;
Батарея не заряжается	<input type="checkbox"/> Батарея не подключена как следует. Проверьте, правильно ли <input type="checkbox"/> подключен разъем; <input type="checkbox"/> Замените батарею
Некоторые функции не работают	<input type="checkbox"/> Обратитесь к поставщику услуг сотовой связи

## Дополнительная информация

Производитель: Шэньчжэнь Ацзиемо Технолоджи Ко., Лтд.  
4 эт., зд. В, промпарк Хуафэн, шоссе Ханчэн, Гушу, Сисан, р-н Баоань,  
Шэньчжэнь, Китай.

Импортер: ООО «Агат», 690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100 лет  
Владивостоку, 155, корп. №3.

Спецификации и информация о продукте могут быть изменены без уведомления  
пользователя.

Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в  
данном руководстве.

[www.dexp.club](http://www.dexp.club)