

# DEXP

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

## **УВАЖАЕМЫЙ ПОКУПАТЕЛЬ!**

Благодарим Вас за выбор продукции, выпускаемой под торговой маркой DEXP. Мы рады предложить Вам изделия, разработанные и изготовленные в соответствии с высокими требованиями к качеству, функциональности и дизайну.

Перед началом эксплуатации прибора внимательно прочитайте данное руководство, в котором содержится важная информация, касающаяся Вашей безопасности, а также рекомендации по правильному использованию прибора и уходу за ним.

Позаботьтесь о сохранности настоящего Руководства, используйте его в качестве справочного материала при дальнейшем использовании прибора.

# Содержание

<b>1. Меры предосторожности .....</b>	<b>1</b>
1.1 Общие меры.....	1
1.2 Рекомендации по работе с батареей .....	3
<b>2. Приступая к эксплуатации .....</b>	<b>6</b>
2.1 Внешний вид телефона.....	6
2.2 Установка SIM-карт и карты памяти.....	7
2.3 Включение/Выключение .....	8
2.4 Зарядка батареи .....	8
2.5 Безопасность.....	8
<b>3. Управление телефоном.....</b>	<b>10</b>
3.1 Сенсорный экран .....	10
3.2 Клавиши телефона .....	11
3.3 Домашний экран и главное меню .....	11
3.4 Блокировка экрана и отключение подсветки .....	11
3.5 Экранная клавиатура.....	11
3.6 Строка состояния .....	11
3.7 Значки уведомлений.....	13
3.8 Датчики (опционально).....	14
3.9 Подключения .....	14
3.10 Память телефона .....	16
3.11 Контакты.....	16
3.12 Звонки.....	17
3.13 Сообщения .....	18
3.14 Мультимедиа .....	18
3.15 Приложения .....	19
3.16 GPS .....	20
<b>4. Возможные проблемы и их решения .....</b>	<b>21</b>
<b>5. Дополнительная информация .....</b>	<b>21</b>

# **1. Меры предосторожности**

## **1.1 Общие меры**

**ВАЖНО!** Пожалуйста, прочитайте эти инструкции внимательно и следуйте им в любых ситуациях.

### **Безопасное вождение**

Строго не рекомендуется использовать мобильный телефон во время вождения. Пожалуйста, используйте гарнитуру «хэндс-фри» для важных звонков.

### **Выключайте телефон во время полета**

Помехи, вызванные мобильным телефоном, могут повлиять на безопасность полета, поэтому использование телефона в самолете опасно и противозаконно. Пожалуйста, убедитесь, что мобильный телефон выключен, когда вы находитесь в самолете.

### **Выключайте телефон в зоне взрывных работ**

Вы должны строго соблюдать все соответствующие законы и нормативные акты, выключать телефон в зоне взрывных работ.

### **Выключайте телефон в опасных зонах**

Выключайте телефон, когда вы находитесь рядом с легковоспламеняющимися и химическими веществами.

### **В больнице**

Когда вы находитесь в больнице, вы должны соблюдать соответствующие правила. Убедитесь, что ваш телефон выключен, когда вы находитесь рядом с медицинским оборудованием.

Любое устройство с беспроводной передачей данных, включая мобильный телефон, может вызвать помехи в работе. Если вы не уверены, можно ли использовать телефон, проконсультируйтесь с врачом или поставщиком оборудования.

### **Помехи**

Все помехи, вызываемые беспроводным оборудованием, могут повлиять на работу устройства.

### **Квалифицированное обслуживание**

Ремонт данного устройства должен производиться только квалифицированным специалистом. В случае попыток самостоятельного ремонта гарантийные обязательства продавца могут быть аннулированы.

### **Аксессуары и батарея**

С этим телефоном могут использоваться только одобренные производителем аксессуары и батарея.

### **Среда использования**

Телефон нужно использовать в нормальной окружающей среде. Абсолютно запрещено подвергать телефон высокой температуре (свыше 60 градусов по Цельсию), например, около окна, подвергая устройство воздействию прямых солнечных лучей. Протирайте чуть влажной тряпкой из антистатической ткани.

## **Экстренные вызовы**

Убедитесь, что ваш телефон включен, наберите номер экстренного вызова 112, позвонив, сообщите оператору свое местоположение, не прерывайте звонок без разрешения оператора.

Важно: любой мобильный телефон может быть вне зоны доступа. Кроме этого некоторые сети вообще не поддерживают экстренный вызов 112. Поэтому связь в экстренных ситуациях (например, оказание медицинской помощи) не должна полностью зависеть от мобильных телефонов. Вы можете обратиться к оператору связи за дополнительной информацией.

## **Примечания:**

- Все скриншоты и изображения, приведенные в данном руководстве по эксплуатации, могут отличаться от реальности. Приведенные ниже инструкции так же могут отличаться от действительности в зависимости от установленной версии программного обеспечения на вашем телефоне. Если не указано иного, подразумевается, что все ваши действия начинаются с домашнего экрана.

## **1.2 Рекомендации по работе с литий содержащей аккумуляторной батареей (Li-pol/Li-ion)**

### **• Используйте только оригинальное зарядное устройство**

Способность заряда/разряда аккумуляторной батареи (далее по тексту – «аккумулятор») управляется встроенным в неё контроллером. Крайне противопоказаны принудительные режимы "быстрой зарядки" во внешних зарядных устройствах для аккумуляторов, т. к. токи заряда и разряда ограничены.

У аккумуляторов отсутствует так называемый "эффект памяти". Начинать разряжать/заряжать аккумуляторную батарею можно с любого уровня заряда.

В большинстве устройств стоит ограничение по степени заряда/разряда - контроллер может не позволить заряжать аккумулятор. батарею, если, например, заряд уже более 90%. Также он не позволит полностью разрядить аккумулятор. батарею, препятствуя выходу из строя её элементов.

Даже если работа устройства (ноутбук, планшетный ПК, смартфон и т. д.) осуществляется посредством электрической сети - хотя бы раз в месяц, аккумулятор. батарея должна проходить полный цикл заряда/разряда (до появления сообщения о низком заряде). Нельзя доводить аккумулятор. батарею до полной разрядки. Аккумулятор. батарея быстро деградирует при длительном хранении в разряженном состоянии. Если это всё-таки произошло, сразу же установите её на зарядку.

Аккумулятор. батарея теряет заряд, даже если она хранится отдельно от устройства. Саморазряд составляет около 5% в месяц. Аккумулятор. батареи по своему строению недолговечны и постоянно деградируют вне зависимости от того, эксплуатируются они или нет. Данная деградация тем интенсивней, чем выше температура, и чем дальше величина заряда от "оптимального" (с точки зрения сохранности), который принято считать равным 40%. Другими словами, если аккумулятор. батарея не используется, то имеет смысл держать заряд на уровне 40-50%.

Если аккумулятор. батарея находится в разряженном состоянии 2 недели и более, то происходит необратимый процесс потери ёмкости в её элементах, следствием чего является выход из строя самой аккумулятор. батареи.

#### ● Соблюдайте температурный режим

Аккумулятор. батареи должны храниться в заряженном состоянии при температуре от +15 °C до +35 °C. Аккумулятор. батареи плохо переносят длительную эксплуатацию при очень высоких (выше 40 °C) и очень низких (ниже -10 °C) температурах окружающей среды. Нельзя оставлять аккумулятор. батарею под прямыми солнечными лучами.

- **Не разбирать, не сжигать, не использовать батареи со следами повреждений**

Ни в коем случае нельзя самостоятельно разбирать аккумуляторные батареи и заряжать их элементы. В случае необходимости обращайтесь в авторизованный сервисный центр. Прокол или смятие элементов может привести к внутреннему короткому замыканию с последующим возгоранием и взрывом. Расплавление лития от высокой температуры может также привести к взрыву. При разгерметизации внутри элемента может попасть вода или сконденсироваться атмосферная влага, что может привести к реакции с выделением водорода и возгоранию.

Посмотреть текущее состояние аккумуляторной батареи можно, например, на её индикаторе состояния, который есть практически в каждом устройстве (можно уточнить его местонахождение и принцип работы при покупке). Будьте осторожны: поврежденные аккумуляторные батареи могут выделять вредные вещества.

Если аккумуляторная батарея сменная (съёмная), при обнаружении проблем с её работоспособностью следует обратиться в сервисный центр (см. гарантийный срок в гарантийном талоне).

Если аккумуляторная батарея несъёмная (является неотъемлемой частью устройства), гарантийный срок на неё равен гарантийному сроку на само устройство. Необходимо также обратиться в авторизованный сервисный центр. Чем раньше Вы отдадите неисправную аккумуляторную батарею в ремонт, тем больше вероятность, что она может быть восстановлена с наименьшими затратами.

**ВНИМАНИЕ:** Время работы аккумулятора зависит от настроек сети (Wi-Fi, 3G, LTE) и многих других факторов (нагрузка на центральный процессор, жесткий диск, яркость LCD дисплея и т.д.);

действительное время работы может не совпадать с указанным.

Аккумуляторная батарея допускает ограниченное число циклов зарядки и по прошествии некоторого времени может потребовать замены (Условия ограниченной гарантии на аккумуляторную батарею смотрите в гарантийном талоне). Время работы аккумуляторной батареи зависит от режима использования и настроек.



## 2. Приступая к эксплуатации

### 2.1 Внешний вид телефона



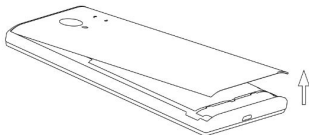
1. Разъём для наушников (3.5 мм)
2. Громкость +
3. Громкость -
4. Клавиша **POWER** (Вкл./Выкл. устройство, Блок./Разблок. экран)
5. Экран
6. Разговорный динамик
7. Датчик приближения и освещения
8. Фронтальная камера
9. Клавиша **MENU** (переход в главное меню устройства)
10. Клавиша **HOME** (возврат на Домашний экран из любого места)
11. Клавиша **НАЗАД** (возврат к предыдущему меню)
12. Микрофон
13. Micro USB разъём (для зарядки и синхронизации с ПК)
14. Вспышка (для съёмки в условиях недостаточной освещённости)
15. Тыловая камера
16. Динамик

#### Комплектация

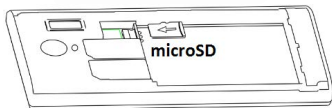
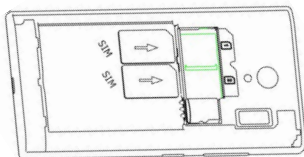
Смартфон, АКБ (аккумуляторная батарея), USB-кабель для зарядки и синхронизации, ЗУ (зарядное устройство), руководство пользователя, гарантийный талон.

## 2.2 Установка SIM-карт и карты памяти

Снимите заднюю крышку телефона:



Извлеките батарею, аккуратно приподняв её нижнюю часть и установите SIM-карту (ы) и карту памяти в соответствующий разъём таким образом, чтобы металлические контакты карт соприкасались с контактами разъёмов.



## 2.3 Включение/выключение

В выключенном состоянии, нажмите и удерживайте клавишу **POWER** в течение 2 секунд для включения телефона. Прделайте то же самое во включенном состоянии для выключения.

## 2.4 Зарядка батареи

Вы можете заряжать батарею, подключив телефон к USB порту ПК или к зарядному устройству (идёт в комплекте).

**ВАЖНО:** Для обеспечения нормальной работы телефона, пожалуйста, используйте предоставляемое производителем зарядное устройство.

## 2.5 Безопасность

Ваш телефон защищен от несанкционированного доступа с помощью пароля на сам телефон и SIM карту.

### **PIN код:**

PIN код (4-8 цифр) используется для предотвращения несанкционированного доступа к SIM карте. Если включена проверка PIN кода, то каждый раз, когда вы включаете мобильный телефон, вам будет предложено ввести пароль. Если пароль будет введен неправильно три раз подряд, SIM карта будет заблокирована.

Следующие инструкции помогут вам разблокировать SIM карту:

1. Введите верный PUK код в поле для разблокировки SIM карты.
2. Введите новый PIN код и нажмите ОК.
3. Повторите ввод нового PIN кода и нажмите ОК.
4. Если PUK код был введен правильно, новый PIN код будет установлен.

**ВНИМАНИЕ:** Если вы введете PIN код неверно три раз подряд, SIM карта будет автоматически заблокирована, вам потребуется PUK код для разблокировки. PUK код предоставляется оператором сотовой связи.

**PUK код:**

PUK код (пароль для разблокировки, 8 цифр) используется для разблокировки после неправильно введенного PIN кода. PUK код предоставляется оператором сотовой связи вместе с SIM картой. Если вы введете PUK код неверно 10 раз подряд, SIM карта выйдет из строя и вам нужно будет обратиться за новой к своему оператору сотовой связи.

**PIN2 код:**

PIN2 код (4-8 цифр) предоставляется оператором сотовой связи вместе с SIM картой и используется для фиксированного набора номеров и других функций. Пожалуйста, обратитесь к поставщику услуг для подробной информации. Если вы ввели PIN2 код неверно три раза подряд, PIN2 код будет заблокирован. Для разблокировки вам нужно будет ввести верный PUK2 код. Выполните следующие действия:

- 1> Введите верный PUK2 код.
- 2> Введите новый PIN2 код и нажмите ОК.
- 3> Когда вам будет предложено ввести новый PIN2 код заново, введите его и нажмите ОК.

**PUK2 код:**

PUK2 код (8 цифр) используется для разблокировки заблокированного PIN2 кода. PUK2 код предоставляется оператором вместе с SIM картой. Если PUK2 код не был предоставлен – свяжитесь со своим оператором сотовой связи. Если вы ввели PUK2 код неправильно 10 раз подряд, вы не сможете больше использовать SIM карту. Обратитесь к оператору для замены SIM карты.

**3. Управление телефоном****3.1 Сенсорный экран**

**Касание:** Для того чтобы работать с элементами на экране, такими как приложения, меню, экранная клавиатура и т.д., коснитесь их.

**Нажатие и удержание:** Коснитесь экрана и удерживайте палец в течение двух секунд. Появится диалоговое окно или список доступных функций.

**Перетягивание:** Коснитесь пальцем экрана и перемещайте элементы на экране, не отрывая палец от экрана.

**Пролистывание:** Быстро проведите пальцем по экрану и отпустите. Это удобно для прокручивания больших списков. Для того чтобы остановить прокручивание списка, коснитесь экрана.

**Растягивание:** В некоторых приложениях вы можете изменять масштаб с помощью «растягивания» и «стягивания» двумя пальцами.

### 3.2 Клавиши телефона

**Клавиша POWER:** Нажмите и удерживайте клавишу Power, появится диалоговое окно, в котором вы сможете выбрать Отключение телефона, Режим полета или Бесшумный режим.

**Клавиши регулировки громкости:** Используйте эти клавиши для регулировки громкости.

**Клавиша MENU:** Служит для вызова меню конкретного экрана или приложения. Если вы хотите выйти из приложения, но не можете найти соответствующий вариант, попробуйте нажать на эту клавишу.

**Клавиша HOME:** Нажмите для закрытия любого меню и возвращения на домашний экран. Нажмите и удерживайте клавишу HOME для отображения последних использованных приложений.

**Клавиша НАЗАД:** Открывает последний экран, на котором вы работали. Если запущена экранная клавиатура, она будет закрыта, и вы вернетесь к последнему экрану.

### 3.3 Домашний экран и главное меню.

Когда вы включаете телефон, вы видите Домашний экран. Это то, с чего вы начинаете работу с телефоном. Здесь отображены значки приложений, ярлыки, виджеты и т.д. Вы можете изменять вид Домашнего экрана, меняя обои и выбирая приложения, к которым вы бы хотели получить быстрый доступ. Нажмите MENU для открытия главного меню.

### 3.4 Блокировка экрана и отключение подсветки.

Вы можете настроить время отключения подсветки телефона в меню Настройки>Экран>Спящий режим. Когда вы не будете совершать

никаких действий, ЖК экран отключится. Нажмите любую клавишу, чтобы включить экран.

Если вы не предпримите никаких действий в течение 5 секунд, телефон будет заблокирован. Вы сможете выбрать 4 различных способа для разблокировки в меню

Настройки>Безопасность>Блокировка экрана.

### **3.5 Экранная клавиатура**






Вы вводите текст с помощью экранной клавиатуры. Некоторые приложения автоматически запускают экранную клавиатуру, в некоторых вам придется нажать на поле для введения текстовой информации для запуска экранной клавиатуры.

### **3.6 Строка состояния**

Строка состояния отображается сверху на любом экране. Значки на строке состояния сообщают вам о полученных уведомлениях, состоянии телефона, запущенных приложениях.



### 3.7 Значки уведомлений

Значки	Описание
	Интенсивность сотового сигнала
	Громкая связь
	Удержание вызова
	Активен режим вибрации
	Интенсивность сигнала Wi-Fi
	Есть пропущенные вызовы
	Активный вызов
	Текущее состояние заряда батареи
	Есть непрочитанные сообщения
	Активен режим полёта
	Установлен будильник
	Bluetooth включен



Приложения, которые вы установили на телефон, могут использовать значки отличные от приведенных выше, когда запущены в фоновом режиме.

**Как открыть панель уведомлений:**

Перетащите строку состояния сверху вниз.

### **3.8 Датчики (опционально)**

**Датчик приближения** определяет, насколько близко к поверхности экрана находится тот или иной предмет. Он используется для того, чтобы заблокировать экран во время разговора по телефону.

**Датчик освещенности** помогает настроить яркость и контраст экрана.

**Акселерометр** определяет положение вашего телефона и предпринимает соответствующие действия в соответствующих приложениях.

- Поворот экрана при повороте самого телефона. Если вы хотите отключить эту функцию, зайдите в Настройки>Экран>Авто поворот экрана.
- Действия, соответствующие положению телефона в реальном времени, обычно используется в играх.

### **3.9 Подключения**

**Подключение к ПК:**

- Вы можете подключить устройство к компьютеру с помощью USB кабеля. Когда вы подключаете устройство к компьютеру, вы можете синхронизировать данные с помощью инструмента

Android, запущенного на ПК. Вы можете скачать его из Android market и переносить файлы на телефон напрямую.

- Вы можете подключить телефон к компьютеру через USB кабель для передачи музыки, изображений и других файлов между вашим компьютером и картой памяти телефона. Для этого выполните следующие четыре действия:
  1. Подключите телефон к компьютеру с помощью USB кабеля.
  2. Откройте панель уведомлений и выберите USB подключение.
  3. Нажмите на Использовать как USB носитель в появившемся меню, чтобы подтвердить передачу файлов.

#### **BT:**

Технология BT позволяет вам подключать телефон к совместимому устройству на расстоянии до 10 метров. Вы можете совершать следующие действия:

- Передавать и принимать файлы с других BT-устройств.
- Делиться мультимедиа файлами с другими BT-устройствами.
- Удаленно управлять BT-устройствами. Подключаться к компьютерам и получать доступ к сети Интернет.

Перед использованием BT вы сначала должны включить его Настройки>Беспроводные подключения и сети>BT. Там же вы можете произвести поиск BT-устройств и выбрать устройство, с которым вы хотите установить соединение.

#### **WLAN:**

Использование WLAN предоставляет вам возможность беспроводного доступа к сети Интернет. Вы можете подключаться к Интернету дома или в публичных местах (хот споты):

- Домашние сети – обычно защищены. Необходимо запросить пароль у владельца.
- Общественные сети – обычно не защищены. Вам не понадобится пароль для подключения.

Прделайте следующее для подключения к сети Wi-Fi:

1. Включите Wi-Fi в Настройки>Беспроводные подключения и сети>Wi-Fi (телефон проверит доступные Wi-Fi сети и отобразит их имена. Защищенные сети будут отмечены значком замка. Если телефон обнаружит сеть, к которой вы подключались ранее, он установит соединение автоматически).
2. Если вы хотите подключиться к новой Wi-Fi сети, зайдите в Настройки>Беспроводные подключения и сети>Wi-Fi.

### 3.10 Память телефона

В вашем телефоне есть два вида памяти: встроенная память и карта памяти.

Встроенная память телефона используется в основном для установки приложений и других данных.

Приложения и другие данные, которые устанавливаются из сети Интернет или передаются с других устройств, фотографии, видео, музыка должны быть сохранены на карте памяти.

**ВНИМАНИЕ:** Заявленная встроенная память телефона не будет доступна для использования в полном объеме.

Некоторая её часть будет занята системными файлами, это необходимо для функционирования операционной системы.

### 3.11 Контакты


Меню контактов дает вам быстрый и легкий доступ к абонентам, с которыми вы чаще всего общаетесь. Когда вы впервые включаете телефон и заходите в учетную запись Google, все существующие контакты Google будут перенесены в ваш телефон. После этого ваши контакты будут синхронизироваться, каждый раз, когда вы вносите в них изменения в телефоне или через ПК.

Информация о ваших контактах используется другими приложениями, такими как Gmail, Messaging, Gallery (для фото и видео).

Если у вас больше одной учетной записи, одинаковые контакты будут объединены. Вы можете осуществить этот процесс вручную.

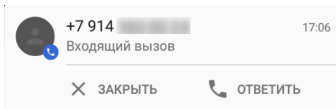
### 3.12 Звонки

#### Совершение вызовов:

- Нажмите на клавишу  на домашнем экране, чтобы перейти к меню набора номера.
- В списке контактов нажмите и удерживайте имя абонента, затем выберите "Позвонить" во всплывающем меню.
- В других меню и приложениях, таких как сообщения или журнал звонков, также есть возможность выбора опции совершения звонка.

#### Ответ на звонок/Сброс звонка:

При поступлении входящего вызова, Вы увидите следующее окно:



Вы можете ответить на вызов, либо отклонить его, нажав "Заккрыть". Во время звонка вы можете регулировать громкость с помощью клавиш регулировки громкости.


### 3.13 Сообщения

Вы можете обмениваться текстовыми (SMS) и мультимедийными (MMS) сообщениями со своими друзьями.

Вы можете отправлять текстовые (SMS) сообщения длиной до 160 символов. Если вы превысите этот лимит, ваше сообщение автоматически будет отправлено как MMS.

Мультимедиа сообщения (MMS) могут содержать текст и изображение, аудиофайл, видео или голосовую запись.

Сообщение будет автоматически переведено в мультимедиа сообщение, если вы вводите e-mail адрес вместо телефонного номера, добавляете тему сообщения или прикрепляете медиа файл.

Нажмите на  в главном меню для входа в меню сообщений.

Когда новое сообщение получено, появится значок уведомления о новом сообщении на строке состояния. Перетащите строку состояния вниз для прочтения сообщения.

### 3.14 Мультимедиа

**Камера** – это комбинация фото- и видеокамеры, которая может быть использована как для фото- и видеосъемки. Фотографии и видео хранятся в памяти телефона или на карте памяти.

**Галерея** используется для просмотра изображений и воспроизведения видео, которые вы сняли самостоятельно, скачали из сети Интернет или скопировали на телефон или карту памяти. Вы можете редактировать изображения и устанавливать их в качестве изображения для контакта или обоев.

**Музыка** содержит в себе все аудио файлы с памяти телефона или SD карты для воспроизведения.

**Видео** содержит в себе все видео файлы с памяти телефона или SD карты.

### 3.15 Приложения

Ваш телефон работает на ОС Android, его функционал может быть расширен с помощью установки дополнительных приложений. Эти приложения могут быть скачаны из Интернета, например из Android Market.

#### **Два способа установить приложения на телефон:**

- Напрямую скачать с Интернета, когда загрузка будет завершена, выберите опцию Установить для установки приложения.

**ВАЖНО:** Установка приложений зависит от используемого браузера. Убедитесь, что установлена карта памяти.

- Если в вашем телефоне установлен диспетчер файлов, вы можете перемещать файлы или устанавливать приложения на карту памяти. Найдите приложение, которое вы хотите установить в ./mnt/sdcard/.. и нажмите на него.

**ВАЖНО:** Для того чтобы устанавливать приложения с других источников, отличных от Android Market, выберите Настройки>Безопасность>Неизвестные источники.

**ВНИМАНИЕ:** Приложения, устанавливаемые из сети Интернет могут быть из неизвестных источников. Для защиты вашего телефона, пользуйтесь только источниками, которые заслуживают доверия, например, Android Market.

### **Управление приложениями:**

Нажмите Настройки>Приложения и вы увидите весь список установленных приложений.

Нажав на приложение вы зайдете в свойства приложения, вам будут доступны выбор различных функций.

**Принудительная остановка** останавливает работу приложения без дополнительных подтверждений.

**Удаление** служит для удаления приложений, которые более не используются, для освобождения дополнительного места.

**Удаление данных** удаляет всю личную информацию из телефона: настройки, учетные записи, настройки и т. д.

### **Перемещение на карту памяти/в память телефона**

Перемещение приложений на карту памяти/в память телефона.

### **Очистить кэш**

Удаление всех временных данных, сохраненных в телефоне.

## **3.16 GPS**

В вашем телефоне есть GPS приемник. Вы сможете определить свое местоположение с точностью до 50 метров.

Вам необходимо установить приложения, поддерживающие эту функцию, например Google maps.

#### 4. Возможные проблемы и их решения

Неисправность	Решение
Устройство не включается, даже при подключенном ЗУ	Проверьте, подключено ли ЗУ к сети. Выполните процедуру аппаратной перезагрузки. Обратитесь в СЦ.
Устройство не реагирует на нажатия на экран и клавиши	Выполните процедуру аппаратной перезагрузки. Обратитесь в СЦ.
Невозможно получить доступ к сети Internet. Медленная скорость сети.	Убедитесь, что устройство подключено к сети Wi-Fi. На скорость работы сети Wi-Fi влияют мощность сигнала точки доступа, расстояние и преграды между устройством и точкой доступа.
Невозможно установить приложение из арк файла	Убедитесь, что файл арк не поврежден. Перезагрузите устройство.
Видеофайлы проигрываются медленно либо на экране появляется уведомление, что воспроизведение невозможно.	Убедитесь, что разрешение и видеофайла поддерживается вашим устройством. По необходимости, перековертируйте видеофайл с помощью обычного ПК.
Невозможно прочитать носитель с данными	Убедитесь в том, что носитель правильно подключен. Устройство может читать носители объемом не более 32 Гб включительно
На устройстве нет данных, но по информации о занимаемой памяти, объем занят.	Повреждена файловая система. Подключите к ПК и отформатируйте устройство.

#### 5. Дополнительная информация

Производитель: Джей Эс Ар Лимитед.

4 эт, 2#, промышленно-научный парк Ляньцзянь, Далан, г. Шэньчжэнь, Китай.

Импортер: ООО «Агат»,

690068, Приморский край, г. Владивосток, пр-т 100 лет Владивостоку, 155, корп. №3.

Спецификации и информация о продукте могут быть изменены без уведомления пользователя. Фактический интерфейс устройства может отличаться от представленного в данном руководстве.

**Адрес в интернете:**

[www.dexp.club](http://www.dexp.club)



[www.dexp.club](http://www.dexp.club)